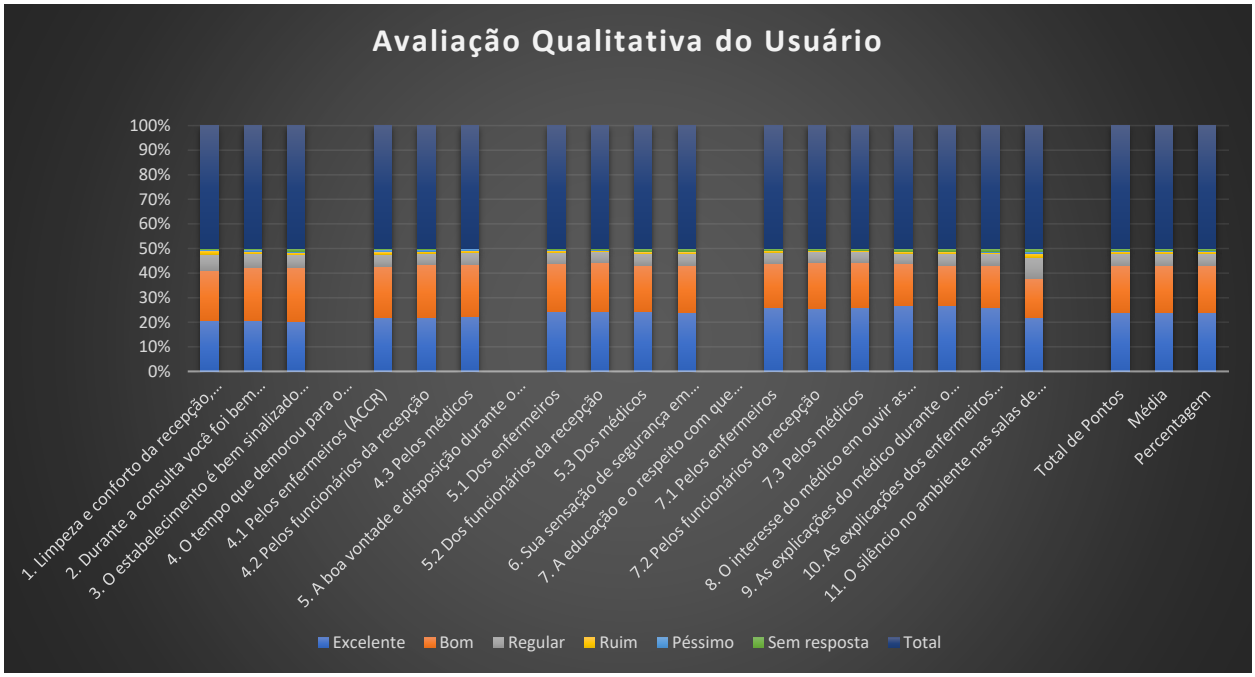
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUY DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE **ago/26**

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	164	161	52	12	3	3	395
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	164	170	45	7	5	4	395
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	160	175	40	8	3	9	395
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	174	164	39	7	7	4	395
4.2 Pelos funcionários da recepção	172	172	36	7	6	2	395
4.3 Pelos médicos	177	166	39	7	6	0	395
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	193	153	36	7	4	2	395
5.2 Dos funcionários da recepção	191	159	35	5	3	2	395
5.3 Dos médicos	192	150	37	5	3	8	395
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	190	152	37	5	3	8	395
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	205	142	36	6	1	5	395
7.2 Pelos funcionários da recepção	203	148	33	5	1	5	395
7.3 Pelos médicos	207	144	33	5	1	5	395
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	212	134	34	5	1	9	395
9. As explicações do médico durante o atendimento?	212	128	39	6	2	8	395
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	204	138	36	5	4	8	395
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	172	127	68	13	6	9	395
Total de Pontos	**3192**	**2583**	**675**	**115**	**59**	**91**	**6715**
Média	**188**	**152**	**40**	**7**	**3**	**5**	**395**
Percentagem	**47,54%**	**38,47%**	**10,05%**	**1,71%**	**0,88%**	**1,36%**	**100,00%**


Avaliação Qualitativa do Usuário
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
1. Limpeza e conforto da recepção,...
2. Durante a consulta você foi bem...
3. O estabelecimento é bem sinalizado...
4. O tempo que demorou para o...
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)
4.2 Pelos funcionários da recepção
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e disposição durante o...
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da recepção
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de segurança em...
7. A educação e o respeito com que...
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da recepção
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico em ouvir as...
9. As explicações do médico durante o...
10. As explicações dos enfermeiros...
11. O silêncio no ambiente nas salas de...
Total de Pontos
Média
Percentagem
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Péssimo
Sem resposta
Total